

# Тактика общения

## **Для тех, кто потерял слух:**

- Сообщите людям, что вы плохо слышите, чтобы люди знали об этом.
- Попросите людей смотреть вам в лицо, когда они с вами разговаривают — это дает много дополнительной информации.
- Если у вас есть ухо, которое лучше слышит, постарайтесь расположиться так, чтобы это ухо было направлено в сторону говорящего.
- Попросите людей привлечь ваше внимание, прежде чем заговорить с вами.
- Не бойтесь просить людей повторить или говорить медленнее или четче.
- Не стойте слишком далеко от выступающего.

## **Для тех, кто разговаривает с человеком с потерей слуха**

- Говорите четко и внятно, обращаясь лицом к лицу ко всем, кто носит слуховые аппараты или имеет проблемы со слухом. Не прикрывайте рот.
- Не преувеличивайте движения губ, так как это может затруднить чтение по губам.
- Привлеките внимание собеседника, прежде чем заговорить с ним.
- Используйте естественную мимику и жесты.
- Если вас просят повторить, постарайтесь придумать другой способ формулировки, а не повторять одно и то же несколько раз или кричать.
- Найдите подходящее место для беседы - хорошее освещение и минимальный фоновый шум.

Контактная информация аудиолога:

Правильный выбор для  
(Национальной службы здравоохранения)

danalogic GN