Tácticas de comunicación

Para las personas con pérdida de audición:

- Informe a la gente de que tiene una pérdida auditiva para que sean conscientes de ello.
- Pídale a la gente que le mire de frente cuando le hablen: da mucha más información.
- Si tiene un oído que oye mejor, intente colocarse con ese oído hacia el interlocutor.
- Pídales que capte su atención antes de que hablen con usted.
- No tenga miedo de pedir que le repitan lo que han dicho.
- Acérquese al orador.

Para los que hablan con una persona con pérdida auditiva:

- Hable claramente de frente a quien lleve audífonos o tenga una pérdida auditiva. No se tape la boca.
- No exagere los movimientos de los labios, ya que puede dificultar la lectura labial.
- Capte la atención de la persona antes de hablarle.
- Utilice gestos y expresiones faciales naturales.
- Si le piden que repita lo que ha dicho, considere la posibilidad de reformularlo en lugar de repetir lo mismo o gritar.
- Busque un lugar adecuado para hablar, con buena iluminación y el mínimo ruido de fondo.

Para obtener más ayuda, escanee el código QR o visite nuestro portal de asistencia al paciente en: **danalogic.es/patient-portal**

La elección correcta para el NHS

danalogic GN

Reino Unido 02.18 D 9.2022