

# Guía de resolución de problemas

SÍNTOMA	CAUSA	POSIBLE REMEDIO
<b>No hay sonido</b>	• El audífono no está encendido	• Reinicie el audífono abriendo y cerrando el portapilas
	• Pila agotada	• Sustituya la pila
	• El portapilas no está bien cerrado	• Compruebe que la pila está insertada correctamente y que el portapilas está completamente cerrado
	• Tubo fino/molde auricular obstruido	• Limpie el tubo fino/molde auricular
	• Condensación en el tubo del molde auricular	• Retire el audífono del molde auricular y agite el molde auricular para eliminar el agua. Coloque el molde auricular en un lugar cálido y seco durante 15 minutos antes de volver a colocarlo en el audífono
<b>Volumen insuficiente</b>	• Colocación incorrecta del tubo fino/molde auricular	• Vuelva a colocar el tubo fino/molde auricular
	• Tubo fino/molde auricular/domo obstruidos	• Limpie el tubo fino/molde auricular/sustituya el domo
	• Filtro anticerumen obstruido	• Cambie el filtro anticerumen
	• Cree que su audición ha cambiado	• Póngase en contacto con su servicio de audiología
	• Cerumen excesivo en el oído	• Póngase en contacto con su médico o enfermera
	• Volumen demasiado bajo	• Aumente el volumen con el pulsador/conmutador del audífono o ajústelo con la aplicación BeMore.

## Guía de resolución de problemas (continuación)

SÍNTOMA	CAUSA	POSIBLE REMEDIO
<b>Silbidos/ retroalimentación excesivos</b>	• Colocación incorrecta del tubo fino/molde auricular	• Vuelva a colocar el tubo fino/molde auricular
	• Cerumen excesivo en el oído	• Póngase en contacto con su médico o enfermera
	• Tubo fino/tubo del molde auricular desgastado o dañado	• Sustituya el tubo fino/cambie el tubo del molde auricular
<b>Sonido distorsionado/ no claro</b>	• Pila casi gastada	• Sustituya la pila
	• Ajuste inadecuado del molde auricular o del domo	• Póngase en contacto con su servicio de audiología
	• El audífono está dañado	• Póngase en contacto con su servicio de audiología
	• Los ajustes del audífono no son óptimos	• Póngase en contacto con su servicio de audiología

*Si tiene algún otro problema no mencionado aquí, póngase en contacto con su servicio local de audiología.*



Para obtener más ayuda, escanee el código QR o visite nuestro portal de asistencia al paciente en: [danalogic.co.uk/patient-portal](https://danalogic.co.uk/patient-portal)