

# Guía de solución de problemas de los audífonos recargables

SÍNTOMA	CAUSA	POSIBLE REMEDIO
<b>No hay sonido</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• El audífono no está encendido</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mantenga pulsado el botón durante 5 segundos</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• El audífono se ha quedado sin carga</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Enchufe el cargador a la red eléctrica y coloque los audífonos en el cargador</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tubo fino/molde auricular obstruido</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Limpie el tubo fino/molde auricular</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Condensación en el tubo del molde auricular</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Retire el audífono del molde y agite el molde auricular para eliminar el agua. Coloque el molde auricular en un lugar cálido y seco durante 15 minutos antes de volver a colocarlo en el audífono</li></ul>
<b>Volumen insuficiente</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Colocación incorrecta del tubo fino/molde auricular</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vuelva a colocar el tubo fino/molde auricular</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tubo fino/molde auricular/domo obstruidos</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Limpie el tubo fino/molde auricular/sustituya el domo</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Filtro anticerumen obstruido</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cambie el filtro anticerumen</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cree que su audición ha cambiado</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Póngase en contacto con su servicio de audiología</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cerumen excesivo en el oído</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Póngase en contacto con su médico o enfermera</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Volumen demasiado bajo</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aumente el volumen si está disponible en su pulsador o a través de la aplicación BeMore</li></ul>

## Guía de resolución de problemas (continuación)

SÍNTOMA	CAUSA	POSIBLE REMEDIO
<b>Silbidos/re- troalimentación excesivos</b>	• Colocación incorrecta del tubo fino/molde auricular	• Vuelva a colocar el tubo fino/molde auricular
	• Cerumen excesivo en el oído	• Póngase en contacto con su médico o enfermera
	• Tubo fino/tubo del molde auricular desgastado o dañado	• Sustituya el tubo fino/cambie el tubo del molde auricular
<b>Sonido dis- torsionado/ no claro</b>	• Ajuste inadecuado del molde auricular o del domo	• Póngase en contacto con su servicio de audiología
	• El audífono está dañado	• Póngase en contacto con su servicio de audiología
	• Los ajustes del audífono no son óptimos	• Intente realizar ajustes utilizando la aplicación BeMore o póngase en contacto con su departamento local de audiología.

*Si tiene algún otro problema no mencionado aquí, póngase en contacto con su servicio local de audiología.*



Para obtener más ayuda, escanee el código QR o visite nuestro portal de asistencia al paciente en: [danalogic.es/patient-portal](https://danalogic.es/patient-portal)